

# ADREA choisit des solutions d'impression économiques, écologiques et performantes



Pour répondre à des critères de coûts et environnementaux, ADREA Mutuelle s'appuie sur la nouvelle imprimante HP, l'Officejet Pro X

## Secteur

Assurance

## Objectif

ADREA Mutuelle avait la volonté de renouveler son parc d'imprimantes pour améliorer sa relation client avec du matériel performant, économique, écologique, tout en maîtrisant les coûts, pour ses 112 agences

## Approche

Grâce à une collaboration tripartite avec HP et Osilog (partenaire spécialisé dans les solutions d'impression), ADREA Mutuelle choisit la gamme HP Officejet Pro X après l'avoir testée pendant 3 mois pour ses performances techniques et environnementales

## Bénéfices informatiques

- Une consommation énergétique réduite d'un facteur 4
- Des cartouches d'impression de haute capacité
- 50% des HP Officejet Pro X composées de matériaux HP recyclés

## Bénéfices pour l'entreprise

- Une très haute qualité des documents imprimés en couleur
- Une gestion automatique des consommables
- Une simplicité d'utilisation : aucune maintenance



**« La sélection de la HP Officejet Pro X est le fruit d'une rencontre avec Osilog et HP, car nous voulions harmoniser notre parc d'imprimantes, réduire nos coûts dont celui du système d'information, et déployer de nouvelles machines »**

– Hervé Issaly, directeur Informatique, ADREA Mutuelle

## Grâce aux imprimantes HP Officejet Pro X, ADREA Mutuelle réduit ses coûts de moitié

En 2012, ADREA décide de renouveler son parc d'imprimantes afin de moderniser sa relation avec ses adhérents. L'objectif étant désormais de proposer en agence des documents plus riches en couleur. Après divers tests menés dans ses différentes agences et sur les conseils mutuels de HP et de la société de services, Osilog, elle opte pour la technologie jet d'encre et met en place la nouvelle imprimante HP Officejet Pro X, en version simple et multifonction. L'objectif est de rationaliser le système d'impression, maîtriser les coûts et déployer de nouveaux matériels.





## Défi

### **Améliorer la relation client par l'impression de documents couleurs tout en maîtrisant les coûts**

ADREA Mutuelle est un organisme de protection sociale complémentaire des personnes. Cette Mutuelle Santé s'est enrichie au fil des années d'un panel de garanties pour se prémunir des aléas de la vie telle que la dépendance. Cet organisme s'adresse aux particuliers, aux entreprises, aux professionnels indépendants et protège plus d'un million de personnes en France.

En 2012, ADREA Mutuelle s'interroge sur les moyens d'améliorer sa relation avec ses adhérents, relation qui se matérialise notamment par l'impression d'un support papier lors de leurs passages en agence. Les directions informatiques, marketing et commerciales s'accordent sur le fait qu'il faut passer à « la couleur » et recherchent alors des solutions permettant d'imprimer des documents plus riches, à des coûts maîtrisés, tout en conservant une excellente qualité finale. Rapidement, ADREA oriente son choix vers des solutions jet d'encre HP qui présentent de multiples avantages économiques, d'excellentes impressions en sortie et des vertus écologiques très appréciées.

## Solution

### **Mise en place de la HP Officejet Pro X**

Pour Hervé Issaly, directeur Informatique chez ADREA Mutuelle : « la sélection de la HP Officejet Pro X est le fruit d'une rencontre avec Osilog et HP, car nous voulions harmoniser notre parc d'imprimantes, réduire nos coûts dont celui du système d'information, et déployer de nouvelles machines. Sans oublier le fait qu'Osilog est notre partenaire depuis une quinzaine d'années et nous a toujours apporté pleine satisfaction en termes d'accompagnement, et de propositions pour de nouvelles solutions et du conseil ». ADREA opte donc pour une solution globalisée incluant le matériel, la maintenance, l'approvisionnement automatique des consommables et des services associés, aussi bien sur les sites de gestion que pour ses 112 agences de proximité. Tous ces impératifs ont été respectés grâce à la nouvelle gamme d'imprimantes HP, baptisée HP Officejet Pro X, en version multifonction ou simple.

De plus, cette gamme s'avère particulièrement respectueuse de l'environnement, critère décisif pour le client. En effet, les HP Officejet Pro X consomment quatre fois moins d'énergie qu'une imprimante laser couleur. Les cartouches d'encre de haute capacité permettent d'imprimer plus de documents et ont donc un impact économique positif sur la partie consommable.



Enfin, 50% des éléments qui composent les HP Officejet Pro X sont issus de matériaux recyclés en provenance d'anciennes cartouches. Gage d'un profond engagement de HP envers l'environnement.

#### **Un choix testé et justifié sur site**

Si ADREA Mutuelle a choisi d'installer des HP Officejet Pro X, sa sélection est le résultat de tests intensifs et concluants pendant 3 mois, dans les locaux de la DSI et au sein des services communication de la mutuelle. L'excellence de l'impression couleur était au rendez-vous tout comme la simplicité d'utilisation de ces imprimantes qui ne nécessitent aucune opération de maintenance. Les têtes d'impression ne sont plus à nettoyer et l'étalonnage est effectué automatiquement dès la mise en service. Par ailleurs, le remplacement des cartouches s'effectue en quelques secondes. « Enfin », souligne Jacques Teulade, Responsable du Pôle Infrastructures Locales & Support au sein d'ADREA Mutuelle, « il faut noter le faible coût d'acquisition de ces modèles HP Officejet Pro X à travers une gamme qui s'étend de la simple imprimante jusqu'à sa version multifonction ».

## **Avantages**

#### **Une parfaite maîtrise des coûts**

Aujourd'hui, 60 HP Officejet Pro X en version multifonction ont pris place dans le réseau d'agences ADREA, en remplacement de modèles obsolètes et parfois redondants. Ces nouvelles imprimantes font également l'objet d'un service supplémentaire mis en place au sein de la DSI et en partenariat avec Osilog. Il s'agit de l'approvisionnement automatique des consommables sur site, qui est géré au travers de l'outil HP Web Jetadmin. L'utilisateur ne sera donc plus jamais en rupture de cartouches. Soixante imprimantes supplémentaires seront également déployées progressivement sur l'ensemble des sites restants.

Toutes ces HP Officejet Pro X, mises en place dans les agences, permettent d'améliorer et renforcer la relation client à travers l'édition sur place, de documents personnalisés, de propositions commerciales, de devis et d'articles administratifs. Ces imprimantes sont également utilisées par des conseillers mutualistes qui peuvent ainsi préparer à l'avance, des fascicules de qualité pour les adhérents, avant leur déplacement sur le terrain. Ce qui engendre un net gain de productivité et une grande satisfaction des clients.

## La solution en un coup d'œil

### Application

HP Web Jetadmin

### Matériel

- HP Officejet Pro X451dw
- HP Officejet Pro X476dw

« Il faut noter le faible coût d'acquisition de ces modèles HP Officejet Pro X à travers une gamme qui s'étend de la simple imprimante jusqu'à sa version multifonction ».

– Jacques Teulade, Responsable du Pôle Infrastructures Locales & Support, ADREA Mutuelle

### Un double changement de paradigme

La proposition de changement pour la technologie jet d'encre a été, au sein d'ADREA Mutuelle, une véritable évolution technologique, qui, grâce à la maîtrise des coûts et une simplicité d'utilisation, s'est avérée rapidement adoptée par les utilisateurs et les adhérents. « De plus, les économies réalisées et le respect de l'environnement font que les HP Officejet Pro X représentent la meilleure solution à l'heure actuelle en termes de nouvelles technologies et de bénéfices pour tous » conclut Hervé Issaly.

**Découvrez tous les détails sur**  
[hp.com/fr/officejetprox](http://hp.com/fr/officejetprox)

**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties sur les produits et services HP sont exposées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune partie de ce document ne peut être considérée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs techniques, d'erreurs rédactionnelles ou d'omissions dans ce document.

